

## **REGLEMENT DE JEU « FORTUNA »**

### **ARTICLE 1 : LES ORGANISATEURS**

La Société **OOREDOO TUNISIE SA**, Société Anonyme de droit Tunisien au Capital de Trois CentCinquante Neuf Millions Cent Soixante Douze Mille (359.172.000) Dinars Tunisiens, immatriculée au Registre National des Entreprises sous l'identifiant unique N°789012H, ayant son Siège Social aux Jardins du Lac-1053-Les Berges du Lac- Tunis, représentée par son Directeur Général Monsieur Mansour Al Khater, ci-après désignée « **OOREDOO TUNISIE** » ;

Et ;

**DIGITAL VIRGO TUNISIE**, Société Anonyme au capital de 200 000 dinars, inscrite au registre national des entreprises sous l'identifiant unique N° 937960Y, titulaire du matricule fiscal N° N°937960Y/A/M/000, dont le siège social est situé à la Rue du Lac Turkana, résidence Babel, Immeuble les oliviers, 2<sup>ème</sup> étage Appartement B9, Les Berges du Lac, Tunis, Tunisie, représentée par son Directeur Général, Monsieur Helmi SEJIL, ci- après désignée «**DIGITAL VIRGO TUNISIE**» ;

**OOREDOO TUNISIE** et **DIGITAL VIRGO TUNISIE** étant désignées conjointement les «**Organisateurs** ».

### **ARTICLE 2 : DUREE DU JEU ET PARTICIPATION**

Le jeu FORTUNA se déroule sur une période de 89 jours allant du Mercredi 20 Octobre 2021 à partir de 00 :00 :00 jusqu'à Dimanche 16 Janvier 2022 à 23 :59 :59.

Ce jeu est sans obligation d'achat.

Ce jeu est accessible aux clients Ooredoo Tunisie uniquement.

Sont exclues de toute participation à ce jeu, les personnes travaillant pour les comptes des Organisateurs, le Notaire et l'Huissier en charge des présentes conditions, ainsi que leurs ascendants et descendants et de façon générale, toute personne ayant participé directement ou indirectement à l'élaboration du présent règlement, ainsi que les membres de sa famille. Seront aussi exclues de toute participation à ce jeu,

-Le Personnel des Franchises Ooredoo ainsi que les membres de leurs familles(ascendants et descendants)

-Les utilisateurs qui ont fraudé ou tenté de frauder.

Les anciens abonnés actifs dans la version précédente de Fortuna Quiz bénéficient exceptionnellement de sept (07) jours de gratuité à partir de la date de début de la version courante du Jeu.

### **ARTICLE 3 : MODALITES DE PARTICIPATION**

Le jeu est un QUIZ qui se compose d'une série de questions auquel le participant doit répondre de façon correcte. L'inscription au jeu se fait par SMS, Chatbot, application mobile et site web, ou par RCS – RBM (prochainement) et par l'envoi d'un courrier postal à l'adresse d'Ooredoo Tunisie ou par l'envoi d'un fax au numéro 71 96 09 71.

#### **3.1 Inscription par courrier**

Il suffit au participant de :

- Remplir la demande de participation se trouvant sur le site Ooredoo : [www.ooredoo.tn](http://www.ooredoo.tn) dont une copie est jointe en Annexe 1.

-L'envoyer à l'Attention du Directeur Général Adjoint à l'adresse email suivante : [DMKVAS@ooredoo.tn](mailto:DMKVAS@ooredoo.tn) ou se présenter dans une boutique Ooredoo et remplir le formulaire sur place.

### **3.2 Inscription par SMS ou USSD :**

La participation au jeu se déroule selon les phases suivantes :

#### **a) PREMIUM**

Le participant est invité à s'inscrire au jeu pour gagner en envoyant par SMS gratuit le mot-clé « **P** » au 85822 ou en composant le code USSD \*822\*1#.

Le participant bénéficiera d'une offre de bienvenue d'une durée de 3 jours durant lesquels la participation sera gratuite. A partir du 4ème jour l'abonnement au **club PREMIUM** sera facturé 600 millimes par jour. Dans le cas d'une bonne réponse, il sera inscrit automatiquement dans la base PREMIUM.

Les participants recevront par SMS jusqu'à 3 Questions / Jour auxquelles ils pourront, s'ils le souhaitent, répondre par SMS au 85822 par « 1 » ou « 2 » gratuitement.

Le participant pourra y répondre s'il le souhaite en envoyant le chiffre un (1) ou le chiffre deux (2) en fonction de la proposition de réponse choisie.

Chaque envoi d'une réponse par SMS déclenche la réception d'un nouveau SMS indiquant au participant si sa réponse est correcte ou fautive et formulant la question suivante.

Pour permettre au participant inscrit au club PREMIUM de continuer à jouer et d'accéder à d'avantage de questions et pour cumuler des points supplémentaires dans le Jeu FORTUNA, le participant peut envoyer le mot clé « **W** » au 85822. Le prix du SMS est de 900 millimes/pack. Cent cinquante (150) points seront offerts au participant ainsi qu'un pack de 6 questions.

Les abonnés du club PREMIUM, pourront à tout moment sortir du jeu, pour cela il suffira d'envoyer gratuitement par SMS au numéro 85822 le mot clé « **STOP P** » ou en composant \*822\*3# et ils ne recevront plus de messages SMS liés au Jeu.

#### **b) CLUB CAR**

Le participant est invité à s'inscrire au jeu pour gagner en envoyant par SMS gratuit le mot-clé « **C** » au 85822 ou en composant le code USSD \*822\*2#.

Le participant bénéficiera d'une offre de bienvenue d'une durée de 3 jours durant lesquels la participation sera gratuite. A partir du 4ème jour l'abonnement au **club CAR** sera facturé 750 millimes par jour. Dans le cas d'une bonne réponse, ils seront inscrits automatiquement dans la base CLUB CAR.

Les participants recevront par SMS jusqu'à 3 Questions / Jour auxquelles ils pourront, s'ils le souhaitent, répondre par SMS au 85822 par « 1 » ou « 2 » gratuitement.

Les abonnés qui sont inscrits au club CAR seront taxés comme suit :

Le participant pourra y répondre s'il le souhaite en envoyant le chiffre un (1) ou le chiffre deux (2) en fonction de la proposition de réponse choisie.

Chaque envoi d'une réponse par SMS déclenche la réception d'un nouveau SMS indiquant au participant si sa réponse est correcte ou fautive et formulant la question suivante.

Pour permettre au participant inscrit au CLUB CAR de continuer à jouer et d'accéder à d'avantage de questions et pour cumuler des points supplémentaires dans le Jeu FORTUNA, le participant peut envoyer le mot clé « **W** » au 85822. Le prix du SMS est de 900

millimes/pack. Cent cinquante (150) points seront offerts au Participant ainsi qu'un pack de 6 questions.

Les abonnés du club CAR pourront à tout moment sortir du jeu, pour cela il suffira d'envoyer gratuitement par SMS au numéro 85822 le mot clé « **STOP C** » ou en composant \*822\*3# et ils ne recevront plus de messages SMS liés au Jeu.

Pour connaître son score, le participant peut envoyer gratuitement à tout moment le mot clé "SCORE" au numéro court 85822.

### **3.3 Via l'application Mobile :**

Le Participant peut aussi s'inscrire gratuitement au jeu via l'application mobile où il devra renseigner son numéro de téléphone et recevra gratuitement un SMS MT avec un code PIN pour confirmer sa participation.

Les participants bénéficieront d'une offre de bienvenue de 3 jours durant laquelle la participation est gratuite. A partir du 4<sup>ème</sup> jour, l'abonnement au club **PREMIUM** sera facturé 600 millimes par jour. Le participant bénéficie de l'accès automatiquement et gratuitement au CLUB DIGITAL et recevra jusqu'à 3 Questions par jour auxquelles il pourra répondre gratuitement.

A la dernière question le participant sera informé qu'il a atteint son quota de questions et il pourra, aussi s'il le souhaite, acheter de nouveaux packs de questions au prix de (900 millimes TTC), pour cumuler plus de points supplémentaires.

Cent cinquante (150) points seront offerts au participant ainsi qu'un pack de 6 questions digitales avec images et plusieurs alternatives de réponses.

L'abonnement au club **CAR** sera facturé 750 millimes par jour. Les participants bénéficieront de l'accès automatiquement et gratuitement au CLUB DIGITAL et ils recevront jusqu'à 3 questions par jour auxquelles ils pourront répondre gratuitement.

Les abonnés qui sont inscrits au club CAR seront taxés comme suit :

A la dernière question le participant sera informé qu'il a atteint son quota de questions et il pourra, aussi s'il le souhaite, acheter de nouveaux packs de questions au prix de (900 millimes TTC) /pack, pour cumuler plus de points supplémentaires.

Cent cinquante (150) points seront offerts au participant ainsi qu'un pack de 6 questions digitales avec images et plusieurs alternatives de réponses.

Le participant peut gagner plus de points gratuitement et en fonction du stade de jeu, en tournant la roulette et en jouant les jeux HTML5.

### **3.4 Via le Site Web dédié au jeu**

Le Participant peut aussi s'inscrire gratuitement au jeu via le site Web dédié au jeu où il devra renseigner son numéro de téléphone et recevra gratuitement un SMS MT avec un code PIN pour confirmer sa participation.

Les participants bénéficieront d'une offre de bienvenue de 3 jours durant laquelle la participation est gratuite. A partir du 4<sup>ème</sup> jour, l'abonnement au club **PREMIUM** sera facturé 600 millimes par jour. Le participant bénéficie de l'accès automatiquement et gratuitement au CLUB DIGITAL et recevra jusqu'à 3 Questions par jour auxquelles il pourra répondre gratuitement.

A la dernière question le participant sera informé qu'il a atteint son quota de questions et il pourra, aussi s'il le souhaite, acheter de nouveaux packs de questions au prix de (900

millimes TTC), pour cumuler plus de points supplémentaires.

Cent cinquante (150) points seront offerts au participant ainsi qu'un pack de 6 questions digitales avec images et plusieurs alternatives de réponses.

L'abonnement au club **CAR** sera facturé 750 millimes par jour. Les participants bénéficieront de l'accès automatiquement et gratuitement au CLUB DIGITAL et ils recevront jusqu'à 3 questions par jour auxquelles ils pourront répondre gratuitement.

A la dernière question le participant sera informé qu'il a atteint son quota de questions et il pourra, aussi s'il le souhaite, acheter de nouveaux packs de questions au prix de (900 millimes TTC) /pack, pour cumuler plus de points supplémentaires.

Cent cinquante (150) points seront offerts au participant ainsi qu'un pack de 6 questions digitales avec images et plusieurs alternatives de réponses.

Le participant peut gagner plus de points gratuitement et en fonction du stade de jeu, en tournant la roulette et en jouant les jeux HTML5.

### **3.5 Via l'application Facebook et le Chatbot :**

Le participant peut aussi s'inscrire gratuitement au jeu via l'application Facebook sur la page d'Ooredoo Tunisie, ou le Chatbot (lien à définir) où il devra renseigner son numéro de téléphone et recevra gratuitement un SMS MT avec un code PIN pour confirmer sa participation.

Les participants bénéficieront d'une offre de bienvenue de 3 jours durant laquelle la participation est gratuite. A partir du 4<sup>ème</sup> jour, l'abonnement au club **PREMIUM** sera facturé 600 millimes par jour. Le participant bénéficie de l'accès automatiquement et gratuitement au CLUB DIGITAL et recevra jusqu'à 3 Questions par jour auxquelles il pourra répondre gratuitement.

A la dernière question le participant sera informé qu'il a atteint son quota de questions et il pourra, aussi s'il le souhaite, acheter de nouveaux packs de questions au prix de (900 millimes TTC), pour cumuler plus de points supplémentaires.

Cent cinquante (150) points seront offerts au participant ainsi qu'un pack de 6 questions digitales avec images et plusieurs alternatives de réponses.

L'abonnement au club **CAR** sera facturé 750 millimes par jour. Les participants bénéficieront de l'accès automatiquement et gratuitement au CLUB DIGITAL et ils recevront jusqu'à 3 questions par jour auxquelles ils pourront répondre gratuitement.

Les abonnés qui sont inscrit au club CAR seront taxés comme suit :

A la dernière question le participant sera informé qu'il a atteint son quota de questions et il pourra, aussi s'il le souhaite, acheter de nouveaux packs de questions au prix de (900 millimes TTC) /pack, pour cumuler plus de points supplémentaires.

Cent cinquante (150) points seront offerts au participant ainsi qu'un pack de 6 questions digitales avec images et plusieurs alternatives de réponses.

Le participant peut gagner plus de points gratuitement et en fonction du stade de jeu, en tournant la roulette et en jouant les jeux HTML5.

### **ARTICLE 4 : ATTRIBUTION DES POINTS**

Les points seront attribués à chaque participant suivant le club du jeu où il est inscrit.

## **a) Règles obtention des points :**

### **CLUB PREMIUM :**

Chaque bonne réponse donne droit à trente (30) points dans la base CLUB PREMIUM (PREMIUM DATA BASE) et chaque mauvaise réponse donne droit à dix (10) points dans la base CLUB PREMIUM (PREMIUM DATA BASE).

### **CLUB CAR :**

Chaque bonne réponse donne droit à trente (30) points dans la base CLUB CAR (CAR DATA BASE) et chaque mauvaise réponse donne droit à dix (10) points dans la base CLUB CAR (CARDATA BASE).

### **CLUB LEGENDE :**

L'achat du pack de questions supplémentaires donne 150 points offerts ainsi que 6 questions.

Chaque bonne réponse donne droit à cinquante (50) points dans la base (club PREMIUM/CAR) et chaque mauvaise réponse donne droit à vingt (20) points dans la base (club PREMIUM/CAR).

Le nombre de points correspond au nombre d'apparition du numéro de téléphone (MSISDN) du participant lors des éventuels tirages au sort.

Plus le nombre de points est grand, plus le participant aura de chance d'être tiré en cas de tirage au sort durant une période bien déterminée.

A titre d'exemple, un score de 200 points correspond à 200 apparitions (ou participations) d'un numéro de téléphone du participant dans la base lors du tirage au sort. C'est aussi son score dans la course aux lots qui sont attribués à celui qui obtient le meilleur score pendant une période donnée du Jeu.

Si durant la période du Jeu susmentionnée dans l'annexe, plus d'un participant ont atteint le meilleur score, le gagnant est celui qui arrive le premier au meilleur score sur la base des MSISDN.

## **b) Système de BONUS :**

Plusieurs types de bonus pour le mode Quiz restent également disponibles.

### **ARTICLE 5 : DESIGNATION DES LOTS**

Les lots seront répartis comme suit :

-Neuf (09) lots cash d'une valeur de 3 000 DT TTC chacun pour neuf (09) gagnants issus de la base PREMIUM tirés au sort conformément au calendrier joint en annexe 2.

-Trois (03) lots cash d'une valeur de 10 000 DT TTC chacun pour trois (03) gagnants issus de la base PREMIUM tirés au sort conformément au calendrier joint en annexe 2.

-Trois (03) voiture Renault CLIO 4 d'une valeur de 45 500 TND pour chacune pour trois (03) gagnants issus de la base CAR tiré au sort conformément au calendrier joint en annexe 2.

-Douze (12) cadeaux digitaux (Android TV, PlayStation, SMARTPHONE, MINI SCOOTER ÉLECTRIQUE...) d'une valeur de 1 500 DT TTC chacun pour Douze (12) gagnants issus de la base DIGITAL tirés au sort selon les événements. La valeur totale des lots est **211 500 dinars TTC** (y compris toutes taxes ou toutes autres éventuelles taxes ou retenue à la source).

Tout MSISDN déclarés Gagnant d'un lot basé sur Meilleur score voie son score de points remis à Zéro.

Conformément à la loi des finances, une retenue à la source de 25% est appliquée sur tous les montants payés en espèce aux gagnants.

Le calendrier des tirages au sort fait l'objet de l'annexe 2 jointe au présent règlement.

## **ARTICLE 6 : DESIGNATION DES GAGNANTS**

### **6.1 Désignation des GAGNANTS des lots cash de 3 000 dinars TTC :**

Neuf (09) lots cash hebdomadaires de 3 000 dinars TTC seront attribués aux neuf (09) gagnants issus de la base PREMIUM qui auront donné au minimum une bonne réponse par jour.

Si plus d'un participant a donné au minimum une bonne réponse par jour, la désignation du gagnant se fera sur la base des MSISDN de ces participants par le biais d'un tirage au sort conformément au calendrier joint en annexe 2.

### **6.2 Désignation des GAGNANTS des lots cash de 10 000 dinars TTC :**

Trois (03) lots cash mensuels de 10 000 dinars TTC seront attribués aux gagnants issus de la base PREMIUM qui auront donné au minimum une bonne réponse par jour.

Trois (03) gagnants seront désignés pour les lots cash de 10 000 dinars TTC pour la base PREMIUM comme suit :

-Un premier lot de 10 000 dinars TTC sera attribué à partir de la base de données PREMIUM pour la période du Mercredi 20 octobre 2021 au Dimanche 21 novembre 2021 et ce, le **Dimanche 21 novembre 2021**.

Si durant la période susmentionnée, plus d'un participant ont donné au minimum une bonne réponse, la désignation du gagnant se fera sur la base des MSISDN de ces participants par le biais d'un tirage au sort qui aura lieu conformément au calendrier joint en annexe 2.

-Un deuxième lot de 10 000 dinars TTC sera attribué à partir de la base de données PREMIUM pour la période du Lundi 22 novembre 2021 au Dimanche 19 décembre 2021 et ce, le **Dimanche 19 décembre 2021**.

Si durant la période susmentionnée, plus d'un participant ont donné au minimum une bonne réponse, la désignation du gagnant se fera sur la base des MSISDN de ces participants par le biais d'un tirage au sort qui aura lieu conformément au calendrier joint en annexe 2.

-Un troisième lot de 10 000 dinars TTC sera attribué à partir de la base de données PREMIUM pour la période du Lundi 20 décembre 2021 au Dimanche 16 janvier 2022 et ce, le **Dimanche 16 janvier 2022**.

Si durant la période susmentionnée, plus d'un participant ont donné au minimum une bonne réponse, la désignation du gagnant se fera sur la base des MSISDN de ces participants par le biais d'un tirage au sort qui aura lieu conformément au calendrier joint en annexe 2.

Le score de chaque gagnant avec Max de points est remis à zéro.

### **6.3 Désignation des GAGNANTS des voitures Renault CLIO 4 de 45 500 TND**

Trois (03) voitures Renault CLIO 4 d'une valeur de 45 500 TND pour chaque un chacun seront attribués, aux trois (03) gagnants issus de la base CAR qui auront donné au minimum une bonne réponse par jour.

Une première voiture Renault CLIO 4 d'une valeur de **45 500** dinars sera attribuée à partir de la base de données CAR pour la période du Mercredi 20 octobre 2021 au Dimanche 21 novembre 2021 et ce, le **Dimanche 21 novembre 2021**.

- Si durant la période susmentionnée, plus d'un participant ont donné au minimum une bonne

réponse, la désignation du gagnant se fera sur la base des MSISDN de ces participants par le biais d'un tirage au sort qui aura lieu conformément au calendrier joint en annexe 2.

- Une deuxième voiture Renault CLIO 4 d'une valeur de **45 500** dinars sera attribué à partir de la base de données CAR pour la période du Lundi 22 novembre 2021 au Dimanche 19 décembre 2021 et ce, le **Dimanche 19 décembre 2021**.

- Si durant la période susmentionnée, plus d'un participant ont donné au minimum une bonne réponse, la désignation du gagnant se fera sur la base des MSISDN de ces participants par le biais d'un tirage au sort qui aura lieu conformément au calendrier joint en annexe 2.

- Une troisième voiture Renault CLIO 4 d'une valeur de 45 500 TND sera attribuée à partir de la base de données CAR pour la période du Lundi 20 décembre 2021 au Dimanche 16 janvier 2022 et ce, le **Dimanche 16 janvier 2022**.

Si durant la période susmentionnée, plus d'un participant ont donné au minimum une bonne réponse, la désignation du gagnant se fera sur la base des MSISDN de ces participants par le biais d'un tirage au sort qui aura lieu conformément au calendrier joint en annexe 2.

Le score de chaque gagnant avec Max de points est remis à zéro.

#### **6.4 Désignation des GAGNANTS des lots digitaux :**

- Douze (12) cadeaux seront attribués aux (12) gagnants issus de la base DIGITAL, qui peuvent remporter l'un des cadeaux suivant (Android TV, PlayStation, SMARTPHONE, MINI SCOOTER ÉLECTRIQUE) selon les événements, la désignation du gagnant se fera sur la base des MSISDN de ces participants par le biais d'un tirage au sort.

Les gagnants seront contactés soit sur le numéro de téléphone indiqué dans le courrier, soit sur le numéro mobile qui a été utilisé pour participer au jeu.

Chaque tirage au sort tirera cinq (5) numéros (le 1<sup>er</sup> numéro qui est le numéro gagnant et 4 numéros de substitution), le premier numéro dans la liste sera contacté, s'il est injoignable, les numéros de substitution seront contactés un à un suivant l'ordre du tirage.

Les participants sont informés que toutes les données fournies sont nécessaires à la prise en compte de leur participation au jeu et à la dotation des lots.

Les participants sont par conséquent tenus de s'assurer de la validité de ces mentions.

La participation au jeu FORTUNA emporte l'acceptation par les participants de toutes les clauses du présent règlement et de tous ses éventuels avenants.

#### **ARTICLE 7 : REMISE DES LOTS**

La remise des lots se fera au siège social d'Ooredoo Tunisie Immeuble Zenith Les Jardins du Lac 1053 Les Berges du Lac Tunis.

Les lots cash seront remis aux gagnants par chèque dans une cérémonie de remise des lots qui se déroulera dans un délai qui ne dépassera pas les 90 Jours après la fin du Jeu.

Les gagnants autorisent OOREDOO Tunisie à vérifier leurs coordonnées (adresse postale et/ou numéro de téléphone). A ce titre, chaque gagnant qui se présente pour récupérer son lot devra être muni d'une pièce d'identité prouvant qu'il est le propriétaire de la ligne qui a été utilisée (par courrier, SMS ou fax) pour participer au jeu, si le gagnant n'en n'est pas propriétaire, il devra impérativement présenter dans un délai ne dépassant pas les trente (30) jours à partir de la date prévue pour la remise des lots, une procuration du propriétaire du numéro.

A défaut, le gagnant sera disqualifié et le lot gagné sera perdu pour le participant et demeurera acquis pour les Organisateurs. Les lots ne peuvent faire l'objet d'aucune contrepartie de quelque nature que ce soit et sont non-cessibles.

Par ailleurs, les Organismes se réservent le droit de remplacer les lots annoncés par un prix de valeur équivalente. Les Organismes ne sauraient être tenus responsables de toute avarie, vol ou perte intervenus après réception des lots par les participants. Enfin, les Organismes déclinent toute responsabilité en cas d'incident qui pourrait survenir à l'occasion de l'utilisation ou de la jouissance des lots gagnés.

Par ailleurs, les gagnants s'engagent à respecter l'image de marque d'OOREDOO Tunisie et ne rien entreprendre qui puisse y nuire.

#### **ARTICLE 8 : REMBOURSEMENT**

Le coût du SMS pour la participation au présent jeu est remboursé dans la limite d'un (1) SMS par participant au prix TTC du SMS.

Les demandes de remboursement devront être adressées au plus tard trente (30) jours après la date de participation au jeu et avant la date de fin du jeu (le cachet de la poste faisant foi) à l'adresse suivante : La société DIGITAL VIRGO TUNISIE – S.A, Rue du Lac Turkana, Résidence Babel, App B9, Les Berges du Lac 1053- Tunis.

Toute demande de remboursement ne contenant pas les informations ci-dessous ne pourra pas être traitée :

- Le nom du jeu ;
- Le numéro SMS concerné (85822) ;
- L'heure et la date d'envoi du SMS ;
- Une copie du contrat d'abonnement d'Ooredoo Tunisie par lequel les messages ont été envoyés ;

Dans ce cas, la société **DIGITAL VIRGO TUNISIE** procédera au remboursement du dit SMS dans un délai de six (6) mois soit par Opération de recharge pour les lignes prépayées soit par cash pour les lignes post-payées.

#### **ARTICLE 9 : EXPLOITATION DES DONNEES PERSONNELLES DES GAGNANTS**

Tous les gagnants du présent jeu autorisent Ooredoo Tunisie à utiliser leurs noms, prénoms et photos et éventuellement vidéos à toutes fins publicitaires jugées nécessaires et renoncent expressément par la présente à toute indemnité ou rémunération en découlant, et ce pour une durée de cinq (05) ans qui commence à courir à compter de la date prévue pour la remise des lots.

#### **ARTICLE 10 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Tous les participants au présent jeu autorisent à l'organisateur du jeu le traitement de leurs données à caractère personnel : soit directement, soit à travers son réseau de distribution ainsi que ses sous-traitants, établis en Tunisie, et/ou de sa société mère, qui sont soumis aux mêmes obligations qui incombent à l'opérateur en matière de traitement des données personnelles et qui assument leurs responsabilités en cas de non-respect de la loi en vigueur.

L'organisateur du jeu s'oblige à ce que les données à caractère personnel du participant ne soient utilisées que pour les besoins exclusifs de l'exercice de son activité conformément aux lois en vigueur et dans le strict respect des obligations mises à sa charge en vertu des conventions de licence qui lui sont attribuées.

L'organisateur du jeu s'oblige en outre, à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la confidentialité du traitement des données à caractère personnel du participant et leur sécurité, et s'engage à ce que les données à caractère personnel du participant soient traitées loyalement et dans la limite nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Tous les participants au présent jeu reconnaissent, qu'ils ont été informés de leur droit d'accéder aux données à caractère personnel les concernant, de les modifier de s'opposer à leur traitement au sens retenu par la loi organique n°2004-63 du 27 juillet 2004, portant sur le traitement des données à caractère personnel.

Ils confirment qu'ils sont éclairés sur leur pouvoir de saisir l'Instance nationale de protection des données personnelles pour tout litige afférent à l'exercice de leurs droits conformément aux

dispositions de la loi précitée.

Toute demande d'accès, de rectification ou d'opposition doit être adressée à l'adresse suivante :  
Immeuble Zenith Les Jardins du Lac Tunis 1053, Les Berges du Lac Tunis Tunisie

#### **ARTICLE 11 : LIMITATION DE RESPONSABILITE**

Les SMS Mo et MT qui n'arriveraient pas aux participants pendant la durée du jeu pour quelque raison que ce soit n'entraînent pas la responsabilité des Organisateur qui, de bonne foi, s'en remettent à la diligence du réseau.

#### **ARTICLE 12 : ACCEPTATION DU REGLEMENT**

La participation au jeu FORTUNA entraîne l'entière acceptation des dispositions du présent règlement dans son intégralité, en ce compris d'éventuelles modifications ultérieures ou annulations pouvant être rendues nécessaires, par exemple, en cas de force majeure.

Les participants renoncent à tout recours portant sur les conditions d'organisation du jeu, son déroulement ainsi que ses résultats.

Le participant est seul responsable en cas de fraude de sa part par quelque moyen que ce soit et toute déclaration inexacte ou mensongère, toute fraude entraînera la disqualification du participant.

Les Organisateur trancheront souverainement tout litige relatif au jeu et à ses conditions.

Il ne sera répondu à aucune demande téléphonique ou écrite concernant l'interprétation ou l'application des présentes conditions, les mécanismes ou les modalités du jeu ainsi que sur la liste des gagnants.

Les Organisateur se réservent le droit pour quelle que raison que ce soit, de prolonger ou d'annuler le présent jeu.

#### **ARTICLE 13 : CONVENTION DE PREUVE**

Sauf en cas d'erreurs manifestes, il est convenu que les informations résultant des systèmes du jeu des Organisateur ont force probante dans tout litige quant aux éléments de connexion et au traitement informatique desdites informations relatives au présent jeu.

A ce titre, toute participation ou tentative de participation par un moyen autre que celui déterminé par le présent règlement ainsi que toute participation frauduleuse sera traitée conformément au présent article et entraînera la disqualification immédiate, et, le cas échéant, la perte immédiate de tout lot gagné frauduleusement, tout cela sans préjudice de toute action pénale que les Organisateur pourraient intenter et de tous dommages et intérêts qu'ils pourraient réclamer.

Le participant est seul responsable en cas de fraude de sa part par quelque moyen que ce soit et toute déclaration inexacte ou mensongère, toute fraude entraînera la disqualification du participant.

#### **ARTICLE 14 : ATTRIBUTION DE COMPETENCE**

Les participants admettent sans réserve que le simple fait de participer à ce jeu les soumet obligatoirement aux lois tunisiennes, notamment pour tout litige qui viendrait à naître du fait du jeu objet des présentes ou qui serait directement ou indirectement lié à celui-ci, et ce sans préjudice des éventuelles règles de conflits de lois pouvant exister.

Tout litige entre les Parties relève de la compétence exclusive des tribunaux de Tunis I.

#### **ARTICLE 15 : RESOLUTION DES LITIGES ENTRE LES ORGANISATEURS**

Les Organisateur s'efforceront de résoudre à l'amiable tout litige qui surviendrait à l'occasion de l'exécution du présent règlement. En cas de désaccord définitif, et sous réserves des dispositions légales, les tribunaux de Tunis 1 seront seuls compétents.

#### **ARTICLE 16 : DEPOT DU REGLEMENT ET TIRAGES AU SORT**

Le présent règlement est déposé chez le Notaire, Maître ADEL CHOUAYEKHIA dont le cabinet est 1 Rue Jellouli 2040 Radès - BEN AROUS, dépositaire du règlement et sera adressé, à titre gratuit à chaque demandeur à l'adresse du maître.

Le timbre nécessaire à la demande d'une copie du règlement sera remboursé sur simple demande sur la base du tarif en vigueur.

Les tirages au sort seront réalisés sous le contrôle de l'Huissier de justice, Maître MONTASSAROMRI dont le cabinet est sis à 19 bis Rue Malta Sghira – Tunis.

**Fait à Tunis le 19/10/2021.**

**ANNEXE 1 - LETTRE DE PARTICIPATION AU JEU FORTUNA**

Tunis le : \_\_\_\_\_  
**OOREDOO Tunisie S.A**  
**Immeuble Zenith Les Jardins du**  
**Lac, 1053, Les Berges du Lac**  
**Tunis Tunisie**

**Objet** : Demande de participation au jeu FORTUNA.

A l'Attention du Directeur Général Adjoint d'Ooredoo Tunisie S.A

Cher Monsieur,

Je soussigné, Melle/ Mme/ Mr \_\_\_\_\_ titulaire de la CIN N° :  
\_\_\_\_\_ et du N° téléphone \_\_\_\_\_ viens par la présente exprimer  
mon souhait de participer au Jeu FORTUNA.

Je viens également par la présente, autoriser OOREDOO TUNISIE S.A. à m'envoyer les SMS  
nécessaires pour être informé du résultat de ma participation au jeu.

Je déclare avoir lu le règlement du jeu et approuvé toutes ses conditions.

**Nom et Prénom**  
**Signature**

## **ANNEXE 2 - CALENDRIER DES TIRAGES AU SORT**

### **Lots 3000 dinars (Club Premium)**

<b>Num</b>	<b>Date</b>	<b>Type de Tirage</b>
<b>1</b>	Dimanche 31 octobre 2021	Tirage au sort
<b>2</b>	Dimanche 07 novembre 2021	Tirage au sort
<b>3</b>	Dimanche 14 novembre 2021	Tirage au sort
<b>4</b>	Dimanche 28 novembre 2021	Tirage au sort
<b>5</b>	Dimanche 05 décembre 2021	Tirage au sort
<b>6</b>	Dimanche 12 décembre 2021	Tirage au sort
<b>7</b>	Dimanche 26 décembre 2021	Tirage au sort
<b>8</b>	Dimanche 02 janvier 2022	Tirage au sort
<b>9</b>	Dimanche 09 janvier 2022	Tirage au sort

### **Lots Cash 10 000 dinars (Club Premium)**

<b>Num</b>	<b>Date</b>	<b>Désignation</b>
<b>1</b>	<b>Dimanche 21 novembre 2021</b> : relatif à la période du Mercredi 20 octobre 2021 00 :00 :00 au Dimanche 21 novembre 2021 23 :59 :59 sur le club Premium	Tirage au sort
<b>2</b>	<b>Dimanche 19 décembre 2021</b> : relatif à la période du Lundi 22 novembre 2021 00 :00 :00 au Dimanche 19 décembre 2021 23 :59 :59 sur le club Premium	Tirage au sort
<b>3</b>	<b>Dimanche 16 janvier 2022</b> : relatif à la période du Lundi 20 décembre 2021 00 :00 :00 au Dimanche 16 janvier 2022 23 :59 :59 sur le club Premium	Tirage au sort

### **Lots Voitures Renault CLIO 4 de 45 500 TND (Club CAR)**

<b>Num</b>	<b>Date</b>	<b>Désignation</b>
<b>1</b>	<b>Dimanche 21 novembre 2021</b> : relatif à la période du Mercredi 20 octobre 2021 00 :00 :00 au Dimanche 21 novembre 2021 23 :59 :59 su le club CAR	Tirage au sort
<b>2</b>	<b>Dimanche 19 décembre 2021</b> : relatif à la période du Lundi 22 novembre 2021 00 :00 :00 au Dimanche 19 décembre 2021 23 :59 :59 sur le club CAR	Tirage au sort
<b>3</b>	<b>Dimanche 16 janvier 2022</b> : relatif à la période du Lundi 20 décembre 2021 00 :00 :00 au Dimanche 16 janvier 2022 23 :59 :59 sur le club CAR	Tirage au sort

**Lots Digitaux d'une valeur estimative de 1500 TND TTC :**

Pour les utilisateurs qui jouent en Online (Club Premium/ Club CAR)

<b>Num</b>	<b>Date</b>	<b>Type de Tirage</b>
<b>1</b>	Dimanche 31 octobre 2021	Tirage au sort
<b>2</b>	Dimanche 07 novembre 2021	Tirage au sort
<b>3</b>	Dimanche 14 novembre 2021	Tirage au sort
<b>4</b>	Dimanche 21 novembre 2021	Tirage au sort
<b>5</b>	Dimanche 28 novembre 2021	Tirage au sort
<b>6</b>	Dimanche 05 décembre 2021	Tirage au sort
<b>7</b>	Dimanche 12 décembre 2021	Tirage au sort
<b>8</b>	Dimanche 19 décembre 2021	Tirage au sort
<b>9</b>	Dimanche 26 décembre 2021	Tirage au sort
<b>10</b>	Dimanche 02 janvier 2022	Tirage au sort
<b>11</b>	Dimanche 09 janvier 2022	Tirage au sort
<b>12</b>	Dimanche 16 janvier 2022	Tirage au sort